

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Культурный центр “Дом-музей Марины Цветаевой”»

Мемориальный музей Марины Цветаевой был создан при активном содействии академика Д.С. Лихачева в 1992 году, к столетию со дня рождения поэта.

В 1996 году музею был присвоен статус государственного бюджетного учреждения культуры.

Целями учреждения являются:

хранение государственной части музейного фонда Российской Федерации (коллекция мемориальных предметов Марины Цветаевой, ее семьи и социального окружения, предметы искусства эпохи конца XIX – первой половины XX века);

популяризация материального и творческого наследия Марины Цветаевой;

научно-исследовательская работа, посвященная изучению жизни и творчества Марины Цветаевой, а также современного ей историко-культурного контекста, ее влияния на отечественную и мировую литературу, в том числе на современную поэзию.

Фонды музея насчитывают почти 50 тыс. единиц хранения (40355 – в основном фонде и 8111 – в научно-вспомогательном). В фондах хранятся документы, книги, периодические издания, предметы быта, живопись, графика, скульптура, аудио- и видеоматериалы. Музей комплектует коллекции по двум основным направлениям: предметы и документы, связанные с жизнью, творчеством и окружением Марины Цветаевой; предметы и документы, имеющие отношение к истории русской эмиграции первой половины XX века.

В 2016 году в музее было проведено около 400 экскурсий и более 200 мероприятий (творческих встреч, концертов, круглых столов, акций, презентаций). Музей в 2016 году посетило 42,3 тыс. человек (в 2014 году – 39,2 тыс., в 2015 году – 38,6 тыс.). Музей принимает активное участие в общегородских акциях и мероприятиях – таких, как «Ночь в музее», «Библионочь», Московский культурный форум.

Стоимость посещения музея составляет 200 руб. В музее действует система льготного посещения для определенных категорий граждан (сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; участники ВОВ и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий; дети-инвалиды; многодетные семьи). Стоимость льготного посещения музея составляет 100 руб.; для некоторых льготных категорий предусмотрено бесплатное посещение.

За годы работы музей занял значимое место среди культурных учреждений столицы; он привлекателен не только для поклонников творчества Цветаевой, но и для всех, кто интересуется литературой и искусством.

Сейчас музей – это не только «хранитель памяти о Поэте», но и крупная культурная площадка, на которой проходят спектакли, концерты и лекции. Кроме этого, музей пополняет специализированную библиотеку по Серебряному веку и цветаеведению, ведет работу по расширению и редакции онлайн-версии «Словаря Российского зарубежья во Франции».

Дом-музей Марины Цветаевой расположен в пешей доступности от метро Арбатская или Смоленская (Борисоглебский переулок, дом 6, стр. 1), в нескольких минутах ходьбы от Нового Арбата. Здание музея является памятником архитектуры. Оно оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживается охранной организацией. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения и его режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе школьникам. В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей. На информационных стендах размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. Здесь же, в фойе, висит афиша мероприятий на текущий месяц.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео- и аудиоаппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото- и видеоматериалов. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт <http://www.dommuseum.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8 (495) 697-53-69, а также отправив сообщение на электронную почту dommuseum@mail.ru.

В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности фондов в музее установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

В музее реализуются следующие специальные проекты: «Стихи в саду» – цикл лекций в парках Москвы с чтением стихов Марины Цветаевой; «Поэтическая среда» – встречи зрителя с современными московскими поэтами; Первый международный московский фестиваль органной импровизации совместно с Фондом поддержки музыкального творчества «Орган в Доме-музее Марины Цветаевой»; кинолекторий «Марина Цветаева – кинозритель», где можно посмотреть фильмы, которые любила Марина Цветаева, и др.

В перспективе музей предполагает укрепление международного сотрудничества, разработку и осуществление новых выставочных проектов с использованием мультимедийного оборудования (первым таким проектом стала выставка «ГДЕ МОЙ ДОМ?», посвященная юбилею Цветаевой), а также активизацию работу с детьми и школьниками.

В 2017 году празднуется 125-летие со дня рождения Марины Цветаевой и 25-летие создания музея. Юбилейные мероприятия в нем проходят в течение всего года. В гостевой комнате, впервые открытой для посетителей после ремонта музея, развернута экспозиция «Роднее чем в родстве», посвященная друзьям и гостям Марины Цветаевой. В мезонине бывшие кухня и мансарда объединены в выставочном проекте «Ледяной костер», повествующем о судьбе семьи Цветаевой и судьбе страны в годы Гражданской войны. Впервые доступна посетителям и черная лестница, ведущая в цокольный этаж, также полностью преобразившийся.